

CURSO CERTIFICACIÓN SIX SIGMA YELLOW BELT

GROW UP - CURSOS Y CAPACITACIONES

Las empresas buscan entregar a sus clientes productos y servicios de alta calidad que consistentemente alcancen o excedan sus expectativas. A su vez, quieren que estos sean entregados en el menor tiempo posible y cada vez a un costo menor.

Lean Six Sigma se ha convertido en la metodología aliada de las empresas que persiguen la Excelencia Operacional de una manera ordenada y sistémica, obteniendo resultados asombrosos, tanto a nivel financiero, operativo y de desarrollo de su personal.

Una persona preparada y/o certificada como Lean Six Sigma Yellow Belt es alguien capaz de ser miembro de un equipo de trabajo Six Sigma de alto rendimiento que logra eliminar desperdicios de los procesos y reducir su variación para entregar productos que excedan las expectativas de sus clientes. Incluso podría liderar pequeños proyectos de mejora. Un Yellow Belt es de gran ayuda en un equipo de trabajo principalmente durante las fases Definir, Medir y Controlar del proceso DMAIC. Los profesionales con formación Lean Six Sigma son altamente valorados dentro de sus organizaciones y en el mercado laboral dado a las capacidades que poseen y los resultados que pueden llegar a obtener.

Para culminar con éxito este curso, la persona deberá presentar implementado un pequeño proyecto de mejora dentro de su empresa siguiendo la metodología DMAIC, propia de Six Sigma, y que haya conseguido logros en tiempos de entrega, costo o calidad. Con esto se incentiva a familiarizarse con proyectos DMAIC y se promueve la cultura de Excelencia Operacional dentro de la organización. Este curso está diseñado para que el participante realmente aprenda a ser un miembro valioso de un equipo Six Sigma e incluso aprenda a liderar pequeños proyectos de mejora.

Al llevar este curso, la persona estará preparada para optar por la certificación internacional en Lean Six Sigma Yellow Belt emitida por ASQ*.

SEDES

SAN PEDRO

Del Mall San Pedro, 300 mts Norte y 50 mts Oeste, Edificio Omala, 1er piso

HEREDIA

Plaza Real Cariari, Segundo Piso, Local #2-61



METODOLOGÍA
DMAIC

growup
EXCELENCIA OPERACIONAL

TEMARIO

1. FASE DEFINIR

- Términos de Six Sigma, Roles y Responsabilidades
- Historia de Six Sigma y Mejora Continua
- Entregables de un Proyecto Six Sigma
- Selección de proyectos Six Sigma
- Voz del Cliente VOC
- Definir un Proceso
- Características Críticas para la Calidad (CTQs)
- Costo de No Calidad (COPQ)
- Análisis de Pareto (80:20)
- Métricas Básicas Six Sigma (DPU, DPMO, FTY, RTY, Cycle Time)
- Construir un Caso de Negocio y un Project Charter
- Desarrollar Métricas del Proyecto
- Evaluación Financiera y Captura de Beneficios
- Empresa Lean
- Tipos de Desperdicios

2. FASE MEDIR

- Diagramas Causa y Efecto (Ishikawa)
- Mapeo de Procesos, SIPOC, VSM
- Análisis del Modo de Fallas y Efectos (FMEA)
- Estadística Descriptiva
- Distribuciones Normales y Normalidad
- Análisis Gráfico
- Precisión y Exactitud
- Análisis del Sistema de Medición (R&R)
- Análisis de Capacidad para variables y atributos
- Técnicas de Monitoreo

3. FASE CONTROLAR

- Métodos de Control para 5 eses
- Kanban
- Poka-Yoke
- Análisis Costo-Beneficio
- Elementos del Plan de Control
- Elementos del Plan de Respuesta

Duración del curso: 28 horas de capacitación divididas en sesiones de trabajo de 4 horas cada una + una sesión de presentación y evaluación de los Proyectos del Curso.

**Cada participante del curso deberá presentar un pequeño Proyecto Lean Six Sigma implementado y exponerlo al resto del grupo. Usualmente estos proyectos generan ahorros que retornan con creces la inversión inicial en la formación.

Costo del curso:

Lugar:

Fecha de inicio:

Sesiones adicionales de seguimiento de proyectos: 2 horas de duración con un costo de \$100 por cada sesión.

*El costo del examen de certificación internacional de ASQ no está incluido en el costo de este curso y debe ser pagado por cada participante que desee optar por esta certificación internacional.

